

فن آوری لاجورد تکوین - لاتک

خرید موفق و مطمئن HP Arcsight

Hossein Tavakoli

Feb 2014



❖ مروری بر نکات مهم در مورد خرید محصول HP Arcsight

1. نکات مهم در طراحی راه حل Arcsight
2. نکات مهم در سفارش کالای Arcsight
3. نکات مهم در نصب و راه اندازی محصول
4. نکات مهم در پشتیبانی محصول

❖ مزایای همکاری با گروه لاتک

1. ارتباط با HP
2. رعایت کلیه نکات مهم اعلام شده
3. منابع دانش فنی محصول و تیم فنی
4. سوابق موفق در مورد نرم افزار های HP
5. امکان نصب نسخه آزمایشی و رایگان محصول Basic



✓ نکات مهم در طراحی راه حل Arcsight

- ابزارهای انتخاب صحیح محصول بر اساس نیاز مشتری
- تایید پیکربندی توسط کمپانی HP

✓ نکات مهم در سفارش کالای Arcsight

- جلوگیری از تامین کالا از Gray Market
- ارائه شماره سفارش HP جهت پیگیری در HP Order Status
- دریافت SAID جهت برخورداری از خدمات پشتیبانی محصول
- ثبت سفارش از طریق نماینده رسمی HP
- ثبت سفارش از کانال مطمئن

✓ نکات مهم در نصب و راه اندازی محصول HP Arcsight

- ایجاد اکانت به نام مشتری در پورتال رجیستر نرم افزارهای HP
- رجیستر نمودن لایسنس به نام مشتری در داخل ایران
- نصب و راه اندازی توسط کارشناس داخلی دارای گواهینامه HP



✓ نکات مهم در خرید اولیه پشتیبانی محصول HP Arcsight

- خرید پشتیبانی یک ساله و یا سه ساله به همراه لایسنس و یا سخت افزار اجباری است .
- بدون پشتیبانی ، دیتا بیس امنیتی محصول به روز نمی شود ،
- بدون پشتیبانی امکان ارتقاء نرم افزار و استفاده از نسخ جدید و اخذ پشتیبانی امکان پذیر نیست .
- بدون پشتیبانی ، استفاده از آموزش ها و طرح سوالات فنی تلفنی و ایمیلی ممکن نیست.
- فقط کالاهایی که از کانال HP خریداری می شود دارای پشتیبانی معتبر می باشد .

✓ نکات مهم در تمدید پشتیبانی محصول

- برای تمدید پشتیبانی ، داشتن شماره سفارش قبلی و یا SAID قبلی الزامی است .
- پشتیبانی می بایست به صورت یک و یا سه و یا پنج ساله تمدید شود
- برای تمدید پشتیبانی، قرارداد جدید و SAID جدید صادر می شود.
- تمدید پشتیبانی فقط برای محصول فروخته شده از کانال رسمی HP انجام می شود
- تمدید پشتیبانی فقط از منطقه ای که کالا خریداری شده امکان پذیر است.
- تمدید پشتیبانی دقیقا از زمان اتمام پشتیبانی قبلی محاسبه می شود حتی اگر دیرتر خرید شود.

✓ نکات مهم در پشتیبانی محصول HP Arcsight

- ایجاد اکانت به نام مشتری در پورتال ساپورت HP
- اتصال سخت افزار محصول به اکانت جهت اخذ ساپورت - No Free FW Any more
- اتصال SAID به اکانت جهت برخورداری از ساپورت خریداری شده
- برقراری امکان ایجاد Case برای خریدار جهت ساپورت تلفنی یا ایمیل
- دسترسی به پورتال آموزشی مخصوص خریداران محصول HP Arcsight

✓ نکات مهم در آموزش های محصول HP Arcsight

- جهت برخورداری از امکان آموزش آنلاین ، داشتن SAID اجباری است .
- بابت گذراندن دوره آنلاین ، هزینه جداگانه پرداخت می گردد (برای هر Course)
- سایر مستندات آموزشی ، از طریق فروشنده (پارتنر رسمی HP) قابل تامین است .
-

❖ مزایای همکاری با گروه لاتک

✓ ارتباط با HP

- گواهینامه نمایندگی رسمی از [HP Software Gold Partner](#) در خاورمیانه
- گواهی نمایندگی رسمی [HP Software Gold Partner](#) در چین

✓ رعایت کلیه نکات مهم اعلام شده

- کلیه نکات اعلام شده در بخش خرید مطمئن ، توسط گروه لاتک اجرا می شود.



منابع دانش فنی محصول و تیم فنی ✓

- تیم متخصص دارای گواهینامه رسمی از کمپانی HP در زمینه HP Arcsight
- تیم متخصص دارنده کلید طلایی کمپانی HP در زمینه امنیت و نرم افزارهای HP
- دسترسی کامل به مرکز دانش نرم افزارهای HP جهت دستیابی به کلیه مستندات فنی محصول

سوابق موفق در مورد نرم افزار های HP ✓

- تامین و نصب و راه اندازی موفق محصول HP Arcsight برای شرکت پیشگامان کیپاد
- قرارداد تامین و نصب و راه اندازی محصول HP Arcsight برای(در حال اجرا)
- قرارداد تامین محصول HP Arcsight برای (در حال اجرا)
- همکاری و مشاوره با بانک کار آفرین در زمینه انتخاب محصول HP Arcsight
- برگزاری دوره آموزشی HP Arcsight برای موسسه مالی و اعتباری ثامن
- تامین نرم افزارهای امنیتی HP برای بانک ملت
- تمدید پشتیبانی نرم افزارهای امنیتی برای بانک ملت به مدت ۳ سال تا به حال
- برگزاری دوره آموزشی برای کارشناسان امنیت بانک ملت
- همکاری آموزشی با سازمان های ناظر جهت تایید محصول HP Arcsight

امکان نصب نسخه آزمایشی و رایگان محصول Basic ✓

- نصب رایگان و آزمایشی نسخه HP Arcsight Logger
- نصب آزمایش نسخه نرم افزاری HP Arcsight Express در قالب تفاهمنامه فروش در صورت رضایت مشتری

Thanks

www.lajvardtech.com

Tel: 0098-21-88545132

